

QUALITÄTSBERICHTE ZWISCHEN ANSPRUCH UND WIRKLICHKEIT

Dresden, 26.03.2009

Ha

„Erwartungen von Patientinnen und Patienten an die Darstellung von Qualität“

Hannelore Loskill, BAG SELBSTHILFE e. V.



Seit es für Krankenhäuser die gesetzliche Pflicht zur Veröffentlichung von Qualitätsberichten gibt, haben auch Patientinnen und Patienten ihre Erwartungen formuliert und die Anforderungen an den Inhalt präzisiert.

B.A.G
SELBSTHILFE

**Auch wenn Google bereits über 30 000
Treffer beim “Qualitätsbericht“ anzeigt,
die ersten Klicks zeigen nur die
vielfältigen Möglichkeiten der
Berichtserstellung.**

B.A.G
SELBSTHILFE



Qualitaetsbericht.de
Krankenhäuser suchen - Qualität finden!

Ihr Suchbegriff

Patientenseite auf Krankenhaus.de

- Neuigkeiten
- XML Datenabgabe
- Downloads
- Links
- Fragen und Antworten
- Kontakt
- Impressum
- AGBs

AKTUELLE MELDUNGEN

BQS-Qualitätsindikatoren 2008: Informationen zu den Indikatoren aktualisiert

Die Bundesgeschäftsstelle Qualitätssicherung hat ihre Homepage www.bqs-qualitaetsindikatoren.de aktualisiert. Die wichtigsten Informationen zu den BQS-Qualitätsindikatoren sind nun auch für das Erfassungsjahr 2008 öffentlich verfügbar.
25.03.2009 BQS

Interesse an den XML-Qualitätsberichten weiterhin ungebrochen

Die XML-Qualitätsberichte liefern hochinteressante Daten

IHR KRANKENHAUSPORTAL

SIE SIND NICHT EINGELOGGT!
JETZT REGISTRIEREN
>>

Logindaten eingeben:

Benutzername

Einloggen

Sie haben Ihr Kennwort vergessen?

Info-Cockpit 6.0



weiterhin ungebrochen

Die XML-Qualitätsberichte liefern hochinteressante Daten über die Krankenhauslandschaft in Deutschland. Um diese Daten einfach und gezielt auswerten zu können, bietet die KSB Klinikberatung den Krankenhäusern die Überführung von XML in eine Access-Datenbank.
24.03.2009 KSB Klinikberatung GmbH

Änderungen bei der Erstellung des strukturierten Qualitätsberichtes

Zusammenfassung steht als kostenloser Download auf www.qualitaetsbericht.de zur Verfügung
23.03.2009 KSB Klinikberatung GmbH

Neuregelungen zum Qualitätsbericht der Krankenhäuser

verbindlich beschlossen und veröffentlicht - Abgabetermin 2009: 31. August
22.03.2009 G-BA

Neue Regelungen zum Qualitätsbericht der Krankenhäuser ab sofort als Arbeitsversion verfügbar

Sie haben Ihr Kennwort vergessen?

- Qualitätsberichte
 - Veröffentlichen
- Klinikanalysen
 - Strukturdaten
 - Leistungsdaten
 - Abteilungsvergleiche
- Bildergalerie
- Abteilungsleistungen
- Klinikleistungen
- Stammdaten
 - Klinikdaten
 - Übersicht
 - Ansprechpartner
 - Kennwort ändern
- Bodykey

Info-Cockpit 6.0

Es hat sich auch gezeigt, daß umfangreiche PDF-Broschüren mit ebenso umfangreichen Tabellen den Patienten alleine nichts sagen.

Umfang Bericht = über 190 Seiten
Inhaltsverzeichnis = 7 Seiten
Abkürzungen = 2 Seiten

Ha

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL: <http://www.uniklinikum-dresden.de/patienten/download/261401030-00-2006-pdf.pdf>. The browser interface includes a menu bar (Datei, Bearbeiten, Ansicht, Favoriten, Extras, ?), a toolbar with navigation buttons (Zurück, Vor, Stopp, Neu Laden, Startseite, Drucken), and a search bar. The main content area displays a table titled "Weitere Kompetenz-Prozeduren". The table has four columns: "Rang", "OPS-301 Ziffer:", "Absolute Fallzahl:", and "Umgangssprachliche Bezeichnung:". The table lists 10 procedures, with the 10th procedure being a multi-day chemotherapy regimen.

Rang	OPS-301 Ziffer:	Absolute Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	8-980	322	Behandlung auf der Intensivstation (Basisprozedur)
2	1-790	291	Untersuchung von Hirn-, Herz-, Muskel- bzw. Atmungsvorgängen während des Schlafes
3	8-824	258	Bestrahlung des Blutes mit UV-Licht zur Behandlung bestimmter Tumoren - Photopherese
4	5-513	250	Operation an den Gallengängen bei einer Bauchspiegelung
5	1-640	187	Untersuchung der Gallengänge durch eine Röntgendarstellung mit Kontrastmittel bei einer Spiegelung des Zwölffingerdarms
6	8-717	175	Einrichtung und Anpassung des Beatmungsgeräts zur Behandlung von Atemstörungen während des Schlafes
7	1-273	170	Untersuchung der rechten Herzhälfte mit einem über die Schlagader ins Herz gelegten Schlauch (Katheter)
8	8-805	161	Übertragung (Transfusion) von aus dem Blut eines Spenders gewonnenen Blutstammzellen
9	5-410	118	Entnahme von Blutstammzellen aus dem Knochenmark und den Blutgefäßen zur Transplantation
10	8-544	106	Mehrtägige Krebsbehandlung (bspw. 5-8 Tage) mit zwei oder mehr Medikamenten zur Chemotherapie, die über die Vene verabreicht



Gemeinsamer
Bundesausschuss

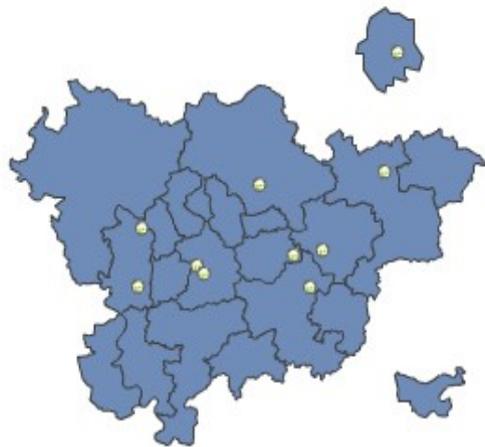
Die gesetzlichen Qualitätsberichte der Krankenhäuser lesen und verstehen

Info-Cockpit 6.0

Ha

Eine Vergleichbarkeit der Informationen ist für Patienten nicht gegeben; sie sind auf die Angebote von entsprechenden Portalen z. B. von Krankenkassen angewiesen. Doch auch diese Tabellen zeichnen sich nicht eben durch Übersichtlichkeit und Verständlichkeit aus.

B.A.G
SELBSTHILFE



Neurochirurgie

Liste anzeigen



Wir befolgen die HONcode Prinzipien. [verify here](#)

Neurochirurgie ?		Zufriedenheit der Patienten			Empfehlungsrate	Anzahl der Eingriffe		
Ort	Krankenhaus	mit Ärzten 50%-100%	mit Pflege 50%-100%	mit Erfolg 50%-100%	der Ärzte 0%-20%	Operative Eingriffe an zervikalen und sonstigen Bandscheibenverfällen 0-848	Operative Eingriffe an primären bös- und gutartigen Neubildungen des Gehirns 0-197	Operative Eingriffe an Spondylopathien 0-517
Bochum	Knappschaftskrankenhaus Bochum Langendreer	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 25%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>
Dortmund	Klinikum Dortmund	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 25%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>
Duisburg	Klinikum Duisburg - Wedau Kliniken	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 25%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>
	EJK - Evangelisches Krankenhaus Duisburg-Nord	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 25%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>
Essen	Alfried Krupp von Bohlen und Halbach Krankenhaus	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 25%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>
	Universitätsklinikum Essen	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 25%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>
Herdecke	Gemeinschaftskrankenhaus Herdecke	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 25%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>
Münster	Clemenshospital	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 0%;"></div></div> *	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>
Recklinghausen	Knappschaftskrankenhaus Recklinghausen	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 25%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>	<div><div style="width: 75%;"></div></div>

Info-Cockpit 6.0

Browser 6.0 - [Klinik-Führer Rhein-Ruhr 2008/2009: Expertenauswertung Neurochirurgie]

Adresse: [http://klinikfuehrer-rhein-ruhr.de/index.php?id=34&tx_kekf0708_pi1\[fab\]=12&tx_kekf0708_pi1](http://klinikfuehrer-rhein-ruhr.de/index.php?id=34&tx_kekf0708_pi1[fab]=12&tx_kekf0708_pi1) Suche: Qualitätsberichte Zoom: 100%

Ort	Krankenhaus	mit Ärzten 50%- 100%	mit Pflege 50%- 100%	mit Erfolg 50%- 100%	mit Zimmer 50%- 100%	mit Essen 50%- 100%	Bandscheiben- vorfälle	gut- und böartige Gehirntumore	Spondylo- pathien	der Ärzte 0%-20%	und sonstigen Bandschei- benvor- fällen 0-848	gut- artigen Neubildun- gen des Gehirns 0-197
Bochum	Knappschaftskrankenhaus Bochum Langendreer	76.40%	81.20%	82.00%	84.10%	83.60%	7.00%	12.70%	0.00%	9.10%	563	109
Dortmund	Klinikum Dortmund	79.00%	85.60%	81.50%	71.30%	88.90%	5.30%	7.60%	5.60%	6.50%	494	129
Duisburg	Klinikum Duisburg - Wedau Kliniken	74.20%	80.30%	82.00%	79.90%	78.10%	12.30%	10.10%	11.10%	11.00%	542	131
	EJK - Evangelisches Krankenhaus Duisburg-Nord	85.30%	84.90%	79.50%	71.80%	90.00%	8.80%	2.50%	5.60%	5.20%	848	37
Essen	Alfried Krupp von Bohlen und Halbach Krankenhaus	85.60%	85.10%	82.30%	91.60%	85.20%	10.50%	16.50%	11.10%	13.60%	705	96
	Universitätsklinikum Essen	81.90%	87.90%	78.40%	74.20%	81.20%	7.00%	22.80%	0.00%	14.30%	301	190
Herdecke	Gemeinschaftskrankenhaus Herdecke	86.30%	88.70%	77.40%	33.20%	83.30%	7.00%	0.00%	0.00%	2.60%	429	5
Münster	Clemenshospital	82.70%	90.50%	83.60%	43.90%	91.20%				*	486	197
Recklinghausen	Knappschaftskrankenhaus Recklinghausen	76.10%	79.00%	78.90%	72.50%	83.40%	3.50%	3.80%	5.60%	3.90%	459	61
Werne	St.Christophorus-Krankenhaus	86.70%	88.50%	82.50%	91.30%	88.80%	7.00%	0.00%	11.10%	3.90%	390	0

<< zurück zur Übersicht

Erhebung der Daten: April - Juni 2007

Info-Cockpit 6.0

Fertig DSL

Ha

Da bisher aber erst die zweite Ausgabe der Berichte verpflichtend war, gehen wir davon aus, dass die Kliniken die Chance nutzen werden, jetzt und auch künftig die Weiterentwicklung der Qualität darzustellen.



So könnten Kliniken zum Beispiel vom Aktionsbündnis Patientensicherheit erarbeiteten Empfehlungen nutzen, um konkrete Verbesserungen der Qualität auch für Patienten verständlich darzustellen.



z. B. Seitenverwechslungen

Ha

Browser 6.0 - [http://www.aktionsbuendnis-patientensicherheit.de/apsside/07-07-25_EV_OP-Poster.pdf]

Themen Service Shopping

Adresse http://www.aktionsbuendnis-patientensicherheit.de/apsside/07-07-25_EV_OP-Poster.pdf

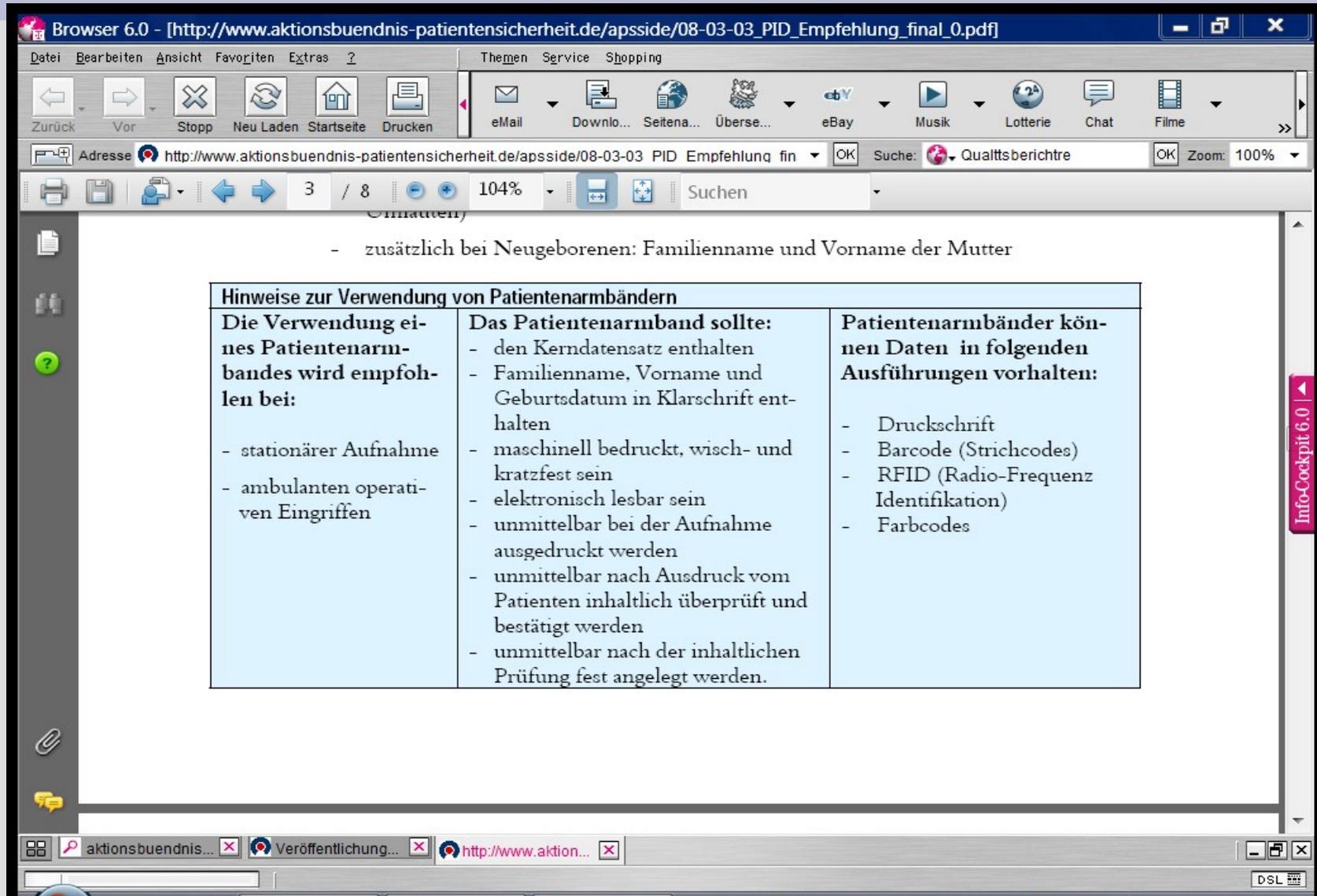
Empfehlungen zur Prävention von Eingriffsverwechslungen

1	2	3	4
Identifikation Patient	Markierung Eingriffsort	Zuweisung zum richtigen OP-Saal	Team-Time-Out vor Schnitt
wer? <ul style="list-style-type: none">- Operateur, aufklärender Arzt, voll informierter Arzt	wer? <ul style="list-style-type: none">- Operateur, aufklärender Arzt, voll informierter Arzt	wer? <ul style="list-style-type: none">- definierte, verantwortliche Person	wer? <ul style="list-style-type: none">- OP-Team- initiiert durch definierte, verantwortliche Person
wann? <ul style="list-style-type: none">- Aufklärungsgespräch vor oder nach Aufnahme	wann? <ul style="list-style-type: none">- außerhalb des OPs- bei wachem Patienten	wann? <ul style="list-style-type: none">- unmittelbar vor Anästhesie-einleitung und vor Eintritt in den Saal	wann? <ul style="list-style-type: none">- unmittelbar vor Schnitt
was? <ul style="list-style-type: none">■ Richtiger Patient<ul style="list-style-type: none">- Namen und Geburtsdatum sagen lassen und prüfen■ Eingriffsart<ul style="list-style-type: none">- im Gespräch mit dem Patienten bestätigen■ Eingriffsort<ul style="list-style-type: none">- aktiv fragen und zeigen lassen- Angehörige einbeziehen (vor allem bei Kindern und nicht urteilsfähigen Patienten)■ Abgleich mit Akten und Bildern	was? <ul style="list-style-type: none">■ Abgleich mit Akten<ul style="list-style-type: none">- richtiger Patient- Eingriffsart- Eingriffsort■ Patienten aktiv einbeziehen<ul style="list-style-type: none">- Eingriffsort zeigen lassen- Angehörige einbeziehen■ Markierung<ul style="list-style-type: none">- nur Eingriffsort- eindeutige Zeichen (Kreuz, Pfeil, Initialen)- nicht abwischbarer Stift- mehrere Eingriffsorte: alle markieren	was? <ul style="list-style-type: none">■ Patientenidentität<ul style="list-style-type: none">- Namen und Geburtsdatum prüfen■ Eingriffsart<ul style="list-style-type: none">- prüfen und bestätigen■ Eingriffsort<ul style="list-style-type: none">- prüfen und bestätigen■ Markierung prüfen<ul style="list-style-type: none">- mit Aktenabgleich- wenn möglich aktive Befragung des Patienten■ Saalcheck<ul style="list-style-type: none">- Zuweisung zum OP-Saal überprüfen	was? <ul style="list-style-type: none">■ Letztes Innehalten - letzte Richtigkeitsprüfung■ Mittels Minicheckliste<ul style="list-style-type: none">- richtiger Patient (Namen und Geburtsdatum)- Eingriffsart- Eingriffsort- Aufnahmen bildgebender Verfahren- Richtige Implantate verfügbar■ Alle Punkte durch OK bestätigen■ Durchführung des Team-Time-Out dokumentieren
Jede Unstimmigkeit sofort klären	Jede Unstimmigkeit sofort klären	Ohne Markierung keine Anästhesie	Bei Unstimmigkeiten kein Schritt

Info-Cockpit 6.0

aktionsbuendnis... Veröfentlichung... http://www.aktion... DSL

z.B. Patientenidentifikation



Browser 6.0 - [http://www.aktionsbuendnis-patientensicherheit.de/apsside/08-03-03_PID_Empfehlung_final_0.pdf]

Adresse: http://www.aktionsbuendnis-patientensicherheit.de/apsside/08-03-03_PID_Empfehlung_fin

Suche: Qualitätsberichte

3 / 8 104% Suchen

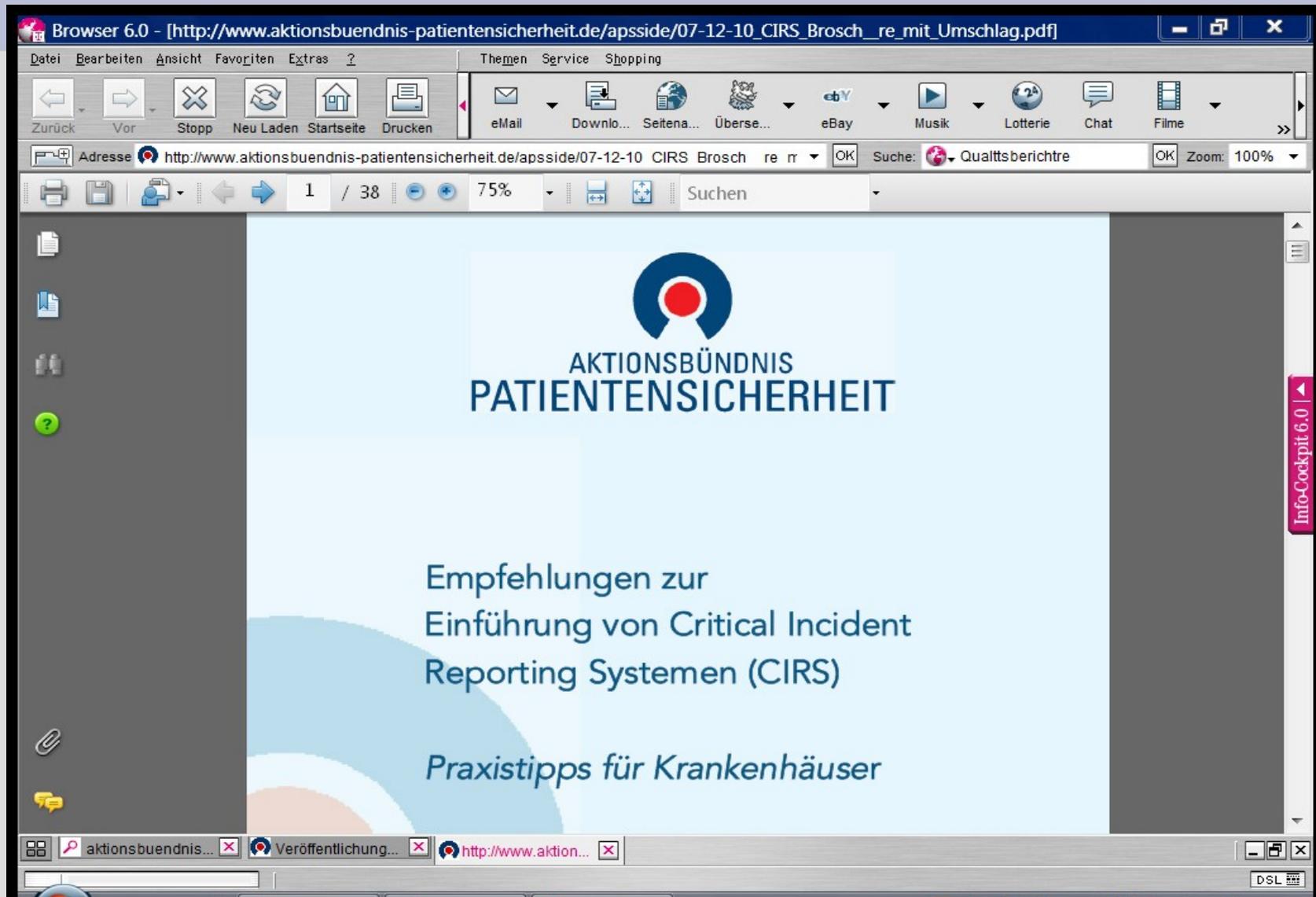
zusätzlich bei Neugeborenen: Familienname und Vorname der Mutter

Hinweise zur Verwendung von Patientenarmbändern		
Die Verwendung eines Patientenarmbandes wird empfohlen bei: <ul style="list-style-type: none">- stationärer Aufnahme- ambulanten operativen Eingriffen	Das Patientenarmband sollte: <ul style="list-style-type: none">- den Kerndatensatz enthalten- Familienname, Vorname und Geburtsdatum in Klarschrift enthalten- maschinell bedruckt, wisch- und kratzfest sein- elektronisch lesbar sein- unmittelbar bei der Aufnahme ausgedruckt werden- unmittelbar nach Ausdruck vom Patienten inhaltlich überprüft und bestätigt werden- unmittelbar nach der inhaltlichen Prüfung fest angelegt werden.	Patientenarmbänder können Daten in folgenden Ausführungen vorhalten: <ul style="list-style-type: none">- Druckschrift- Barcode (Strichcodes)- RFID (Radio-Frequenz Identifikation)- Farbcodes

Info-Cockpit 6.0

aktionsbuendnis... Veröfentlichung... http://www.aktion... DSL

z. B. Einsatz von CIRS



Was könnte durch Vergleiche wirklich gezeigt werden?

Unerwünschte Ereignisse gestern

+ Einsatz von Empfehlungen

= Unerwünschte Ereignisse heute

Fazit: Qualität sichtbar verbessert!!!