

## Risiko Kommunikation

---

Aufgrund der zunehmenden Intensivierung und Multiplizierung von Arbeitsprozessen in der Medizin sind Ärzte auf eine funktionierende Kommunikation stärker denn je angewiesen. Im Arzt-Patient-Verhältnis direkt, aber auch im erweiterten Verhältnis zu Angehörigen und Kostenträgern, im kollegialen Verhältnis und gegenüber von Mitarbeitern. Ein hoher Qualitätsanspruch lässt sich dabei nur mit einer „geglückten“ Kommunikation erfolgreich umsetzen. Deshalb ist es notwendig und hilfreich, sich mit den Risiken und Chancen, die die Kommunikation birgt, ausei-

inanderzusetzen. Dazu veranstaltet die Sächsische Landesärztekammer eine Podiumsdiskussion „Risiko Kommunikation“ mit Vertretern des Ausschusses Qualitätsmanagement, des Gesprächskreises Ethik in der Medizin, Patientenvertretern und Kommunikationsexperten.

Das Impulsreferat wird von Prof. em. Dr. von Engelhardt, Kriminaltherapeut, Medizinhistoriker und Medizinethiker (Heidelberg, Lübeck, München und Hamburg) gehalten. Er ist mit seiner Expertise bereits deutschlandweit bekannt. Nach seinem Einführungsvortrag steht ein interprofessionelles Expertenteam bereit, um verschiedene Erfahrungen mit Kom-

munikationshürden vorzustellen, Risiken und Chancen der Kommunikation aus den unterschiedlichen Blickwinkeln zu analysieren und mit den Gästen gemeinsam zu diskutieren.

**9. November 2011**

16.00 Uhr

**„Risiko Kommunikation“**

Plenarsaal

Sächsische Landesärztekammer

Schützenhöhe 16

01099 Dresden

Fortbildungspunkte 3

Knut Köhler M.A.

Leiter Presse- und Öffentlichkeitsarbeit