

# Qualitäts- und Risikomanagement im Gesundheitswesen

**Basis- und integrierte Systeme, Managementsystemübersichten und praktische Umsetzung**

**Autoren: Peter Kuntsche, Kirstin Borchers**

**Verlag: Springer 2017, 728 Seiten**

**ISBN: 978-3-642-55185-7**

**Preis: 79,99 Euro**

Das Buch hat einen guten didaktischen Aufbau mit Kurzcharakteristik des Gesamtwerkes und komprimierter thematischer Einordnung sowie abschließender Zusammenfassung jedes Kapitels. Hilfreich ist zu Beginn die visualisierte Übersicht des inhaltlichen Konzeptes, die es dem Leser ermöglicht, sich die Inhalte in einem individuellen Duktus anzueignen.

Dies spiegelt die langjährigen Erfahrungen der Autoren in der Lehre, Fort- und Weiterbildung wider und begründet damit den strukturellen und inhaltlichen Aufbau des Buches einschließlich der Adressaten.



Der Leserkreis zielt sowohl auf Interessierte in der Aus-, Fort- und Weiterbildung als auch auf die in der Praxis auf strategischer und operativer Ebene Tätigen. Damit verfolgen die Autoren einen insgesamt sehr breiten inhaltlichen Ansatz mit der Erschließung, Vertiefung und Anwendung von relevanten Methoden, Instrumenten und Systemen des Qualitäts- und Risikomanagements. Dies betrifft auch die Einordnung in tangierende Managementsysteme des deutschen Gesundheitswesens.

Ein starker inhaltlicher Fokus des Buches liegt in der Einordnung der Begriffe in das Gesamtsystem des Gesundheitswesens als wichtige Orientierungshilfe für das Verständnis von Qualitäts- und Risikomanagement hinsichtlich seiner Entwicklung, der Implementierung und Weiterentwicklung und auch hinsichtlich seiner Abgrenzung. Hierfür liefert jedes einzelne Kapitel eine gut sortierte Literaturübersicht.

Die Stärken des Buches liegen in der sorgfältigen Einordnung von Qualitäts- und Risikomanagement in die Geschichte der Entstehung und weiteren Entwicklung, in die Welt der Normen und verschiedenen Konzepte, in die besonderen Anforderungen des Gesundheitswesens mit all den damit verbundenen Aspekten der internen und externen Rahmenbedingungen. Es kann sowohl als Leitfaden, als hilfreiches Nachschlagewerk und als möglicher Impulsgeber für die konkrete Anwendung im QRM-Alltag im Sinne eines integrierten Managementansatzes dienen.

Prof. Dr. med. habil. Maria Eberlein-Gonska  
Vorsitzende der Sächsischen Akademie für  
ärztliche Fort- und Weiterbildung