

# Patientenzentrierte Kommunikation

Ein interaktives Training zum leichteren Umgang mit Stress und Ausnahmesituationen

## Worte können belasten oder heilen

Im ärztlichen Alltag begegnen wir täglich Gesprächssituationen, die unter die Haut gehen: schwierige Diagnosen, aggressive Patienten, überforderte Angehörige, Teamkonflikte. In solchen Momenten fehlen oft die passenden Worte und die innere Stabilität. Zugleich nehmen Druck, emotionale Belastung und Burnoutraten stetig zu.

## Lebendiger und praxisnaher Kurs:

### Reale Fälle aus Ihrem Berufsalltag

Dr. med. Annett Montag, Fachärztin für Anesthesiologie, Intensivmedizinerin und Notärztin, vermittelt in ihrem interaktiven dreitägigen Kurs einen praxiserprobten und alltagstauglichen „Werkzeugkasten“ für herausfordernde Situationen.

## Inhalte der Fortbildung

- Kommunikationsstrategien für mehr Sicherheit, Empathie und Klarheit,
- Beziehungsaufbau in emotionalen Ausnahmesituationen,
- Umgang mit Demenz, Delir, Suizidalität, Aggression,
- Auflösen von Teamkonflikten und Deeskalation,
- Beschwerdemanagement und konstruktive Gesprächsführung,
- Überbringen lebensverändernder Diagnosen und Todesnachrichten,
- Selbstfürsorge, Achtsamkeit und Resilienz im medizinischen Alltag.

Sie trainieren an eigenen Fallbeispielen echte Situationen, erleben einen ehrlichen Austausch und erhalten nachhaltige Impulse für den Alltag.



Dr. med. Annett Montag ist Trainerin für Patienten- und Mitarbeiterzentrierte Kommunikation

Zwischen den Kurstagen bleibt jeweils ein Monat Zeit, um Gelerntes auszuprobieren und zu vertiefen.

### Kurskonzept

Drei Kurstage über drei Monate mit Raum für Anwendung, Integration und Reflexion

Begeisterte Teilnehmerstimmen:

„Den schwierigen Patienten oder den schwierigen Angehörigen gibt's nicht mehr.“

„Ich empfinde wieder mehr Freude und Leichtigkeit bei der Arbeit.“

„Ich bin jetzt viel schneller, höre häufiger Danke und gehe zufriedener nach Hause.“

„Anstatt Türenknallen höre ich von meinem Teenager: Danke Mama, dass du mich verstehst.“

### Für wen?

Ärztinnen und Ärzte aller Fachrichtungen, ob Klinik oder Praxis, die ihre Kommunikationskompetenz stärken, mit emotionalen Situationen souverän umgehen und gleichzeitig ihre eigene Resilienz fördern möchten

**Ziel:** mehr Menschlichkeit, Resilienz und ein entspannterer Arbeitsalltag

**Termine:** 3. September 2025, 1. Oktober 2025, 5. November 2025 jeweils von 9.00 bis 16.30 Uhr

**Ort:** Sächsische Landesärztekammer, Schützenhöhe 16, 01099 Dresden ■

Anmeldung und weitere Informationen:  
Sächsische Landesärztekammer  
Referat Fortbildung  
Herr Ziegler  
Tel.: 0351 8267-326  
E-Mail: [fortbildung@slaek.de](mailto:fortbildung@slaek.de)  
Anmeldung unter  
<https://veranstaltungen.slaek.de/>  
Weitere Infos unter [www.dr-annett-montag.com](http://www.dr-annett-montag.com)

