

116 117 oder 112? – Aufklärung für Patienten: welche Nummer ist im Notfall die richtige?

Wenn das Kind mitten in der Nacht hohes Fieber bekommt, die Oma plötzlich über Schwindel klagt oder ein Nachbar auf der Straße zusammenbricht – welche Nummer wählt man? Ein Großteil der Bevölkerung ist unsicher, ob sie die 116 117 oder die 112 anrufen sollen. Viele Kolleginnen und Kollegen erleben im Bereitschafts- und Notarztdienst eine erhebliche Diskrepanz zwischen ärztlicher Dringlichkeit und patienten-seitiger Einschätzung.

Ein großer Teil der Fehlanrufe ist Ausdruck von Verunsicherung und Überforderung. Die Kassenärztliche Vereinigung Sachsen (KVS) möchte mit einem neuen Informationsvideo für Aufklärung und Klarheit sorgen.

Ziel ist es, dass sich Kliniken, Arztpraxen oder Gesundheitsämter für ihre Warteräume mit Info-Monitor dieses Video kostenfrei herunterladen und damit zur besseren Aufklärung beitragen.

<https://vimeo.com/913308155?share=copy> ■

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen

