

Chatbot erweitert unseren Service

Schnell, direkt und rund um die Uhr erreichbar

Sie haben Fragen rund um Mitgliedschaft und Leistungsbezug? Ab sofort steht Ihnen auf unserer Website ein neuer digitaler Helfer zur Verfügung: unser Chatbot. Mit diesem erweitern wir unseren Service und bieten Ihnen eine zusätzliche Möglichkeit, schnell und unkompliziert Antworten auf Ihre Anliegen zu erhalten.

Schnelle Hilfe – jederzeit verfügbar

Unser digitaler Assistent ist rund um die Uhr für Sie erreichbar und beantwortet Ihre Fragen direkt und ohne lange Wartezeiten. Egal ob allgemeine Informationen, konkrete Anliegen oder Unterstützung bei bestimmten Themen – Sie erhalten sofort eine hilfreiche und kompetente Rückmeldung.

Ergänzung zum persönlichen Service

Natürlich ersetzt der Chatbot nicht den persönlichen Kontakt. Sollte einmal eine Frage offenbleiben oder ein Anliegen komplexer sein, haben Sie während

unserer Sprechzeiten die Möglichkeit, sich an einen unserer Mitarbeiter zu wenden.

Auch außerhalb der Servicezeiten gut betreut

Falls Sie uns außerhalb der regulären Servicezeiten kontaktieren, können Sie bequem über unser Kontaktformular eine Nachricht hinterlassen. Unsere Mitarbeiter kümmern sich schnellstmöglich um Ihr Anliegen und melden sich per E-Mail bei Ihnen.

Ein weiterer Schritt in Richtung moderner Service

Mit dem neuen Chatbot bauen wir unser digitales Angebot weiter aus und machen den Zugang zu unseren Services noch einfacher und effizienter. Probieren Sie es aus und überzeugen Sie sich selbst! Sie finden alles unter: www.saev.de ■

Doreen Klömich, M.A.
Stellvertretende Geschäftsführerin
Sächsische Ärzteversorgung



Sächsische
Ärzteversorgung
Einrichtung der Sächsischen Landesärztekammer
Körperschaft des öffentlichen Rechts